Entrevista com LUCIANA (Farmacêutica) e Carla Hineida (Médica)

Elas são proprietárias de um clínica especializada em pessoas PCD

Entre os tipos de PCD são:

Surdo, Mudo, cego, TEA além de idosos e pessoas analfabetas

Data: 01/10/2022

Diante do aumento na procura por atendimentos na clinica houve a necessidade

De oferecer um suporte aos clientes que tem visitas regulares a clinica.

A ideia é o desenvolvimento de um aplicativo mobile na plataforma ANDROID.

Que ofereça cadastro de medicamentos incluindo horários, alertas de quantidade que está acabando. No caso de pessoas cegas o aplicativo necessitará de uma interface de voz para

A interação.

Também o cliente solicita que durante o cadastro do medicamento seja possível efetuar a pesquisa no site da ANVISA e que os dados importantes da bula estejam disponíveis para a consulta do paciente.

03/10/2022

Uma questão que foi levantada é que alguns pacientes são analfabetos não sabendo ler as informações. Uma possiblidade cogitada seria a importação de uma receita eletrônica que deveria ser digitada pelo médico no aplicativo. A partir desta receita eletrônica o sistema geraria as informações necessárias para o controle dos medicamentos.

05/10/2022

Durante a entrevista foi esboçado um pequeno fluxo para atendimento de pessoas com deficiência visual. Para o cenário seriam utilizados comandos de voz.

Usuário fala: “Abra o aplicativo de médico”

Aplicativo responde: “Aplicativo aberto. Escolha uma das opções:”

“ 1-Cadastrar medicamento”

“ 2-Tomar rémedio”

“ 3-Informações importante”

**Se usuário responde: “1”**

O aplicativo então fará a próxima pergunta: “Informe o nome do medicamento. Quando o nome terminar fale a palavra FIM”.

Após o usuário responder: “DORFLEX FIM”

O Aplicativo então fará uma pesquisa na base da ANVISA e coletara informações relevantes.

Após a captura dos dados o aplicativo solicitará emitirá uma mensagem

“Informe o horário do aplicativo ou caso já tenha informado fale FIM”.

Com base nas informações do medicamento o sistema poderá emitir um alerta indicando uma possível recomendação para evitar interações medicamentosas. Entre medicamentos ou medicamentos e alimentos/nutrientes.

Após informar o horário o aplicativo emitira a seguinte mensagem:

“Qual a dosagem do remédio”

Após solicitar a dosagem o aplicativo emitirá a seguinte mensagem:

“Qual a quantidade de remédio”

Após o cadastro dessas informações capturadas através da voz o sistema encerrará o cadastro emitindo a mensagem “MEDICAMENTO XXX Cadastrado com sucesso. Os horários serão XX,XX,XX. A dosagem para cada horário será XX. O total de remédio é XXX”.

**Se o usuário escolher “2”**

O sistema então lerá a lista de medicamentos cadastrados 1 a 1 e o usuário então dirá qual o número do remédio que quer informações. Após o usuário escolher o sistema então verificará se o horário para registro está dentro do horário previsto ou se há algum alerta para ser emitido devido a interações medicamentosas.

O sistema deve atualizar o estoque do remédio e quantificar a quantidade de vezes tomada

**Se o usuário escolher “3”**

O sistema então lerá a lista de medicamentos cadastrados 1 a 1 e o usuário então dirá qual o número do remédio que quer informações. Após o usuário escolher o sistema lerá as informações relevantes coletadas da ANVISA.

MONITORAMENTO

* O sistema deve alertar sobre horários de medicamentos
* O sistema deve alertar sobre o estoque de medicamentos
* O sistema deve alertar sobre interações medicamentosas.